



WALSH DE SERRANT LUDOVIC  
TIERS PAYEUR SAS LUDOGRAPHY  
23 RUE DU CHATEAU DES RENTIERES  
75013 PARIS

## Offre Forfait mobile Free

Numéro de ligne : 0615383736

Identifiant : 92897623

## ● Facture n° 1154377781 du 8 septembre 2019

Total de la facture HT	32.43 €
TVA [20.00%]	5.43 €
TVA [5.5%]	0.29 €
<b>Somme à payer TTC*</b>	<b>38.15 €</b>

\*Cette somme sera prélevée sur le moyen de paiement du compte principal lié à votre option multilignes.

Fin d'engagement : sans engagement.

Les sommes étant arrondies, le total des sommes unitaires peut différer du montant total prélevé.

Sans escompte. En cas de retard de paiement, application, pour les professionnels uniquement, d'un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1<sup>er</sup> jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture et d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 €.

Info Free : modification de la clause sur la pénalité en cas de défaut de paiement. A compter du 04 juillet 2019 : application d'une pénalité égale à un euro par jour de retard dans la limite de 7,50 euros par facture. Vous pouvez résilier votre abonnement à tout moment sans frais.

Info Free : Modifications des Conditions Générales d'Abonnement. A compter du 30 septembre 2019, l'article 6 suivant vous sera applicable :  
*Le Contrat entre en vigueur à compter de son acceptation par l'abonné et est conclu pour une durée indéterminée. Il est résiliable à tout moment par l'abonné ou par Free Mobile moyennant le respect d'un préavis de 10 jours à compter de la réception :*

- *D'une lettre recommandée avec avis de réception adressée par l'abonné à Free Mobile et comprenant sa demande de résiliation dûment signée, à l'exclusion de toute autre demande de résiliation de l'abonnement d'un tiers. L'abonné pourra obtenir toutes les informations utiles à la résiliation de son Contrat en appelant le Service Abonné.*
- *D'une lettre recommandée avec avis de réception adressée par Free Mobile à l'abonné et comprenant sa demande de résiliation dûment signée.*

Vous pouvez résilier le contrat à tout moment sans frais.

Pour vous informer sur nos tarifs ou pour toute question concernant votre facture, vous pouvez contacter notre service abonné dont les coordonnées figurent ci-dessus ou écrire à Free Forfait Mobile – 75371 Paris Cedex 08. En cas de réclamation : Free Forfait Mobile – 75371 Paris Cedex 08. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Abonné : Service National Consommateur – 75371 Paris Cedex 08

CE934FA2

## ● Détails de votre facture

### ▶ Services de Free (Total : 32.32€ TTC)

Abonnements, forfaits et options du 08-09 au 07-10	Coût en € TTC (HT)
Abonnement "Forfait mobile Free" du 08-09-2019 au 07-10-2019	19.99 (16.66)
Remise abonné Freebox	-4.00 (-3.33)

Communications du 08-08 au 07-09	Quantité	Coût en € TTC (HT)
<i>Communications incluses :</i>		
Data depuis l'étranger	69.622 Mio	0.00 (0.00)
Appels voix depuis la France métropolitaine	32 min 16 s	0.00 (0.00)
Appels voix vers des numéros spéciaux	1 min 37 s	0.00 (0.00)
SMS depuis la France métropolitaine	146	0.00 (0.00)
Data depuis la France métropolitaine	989.005 Mio	0.00 (0.00)
<i>Communications au-delà/hors forfait :</i>		
Appels voix depuis l'étranger	39 min 20 s	15.66 (13.05)
SMS depuis l'étranger	8	0.48 (0.40)
MMS depuis l'étranger	1	0.19 (0.16)

Autres services et produits du 08-08 au 07-09	Coût en € TTC (HT)
Option Livre numérique Youbox	9.99 (9.47)
Remise de couplage Youbox, part forfait	-5.54 (-4.62)
Remise de couplage Youbox, part option Livre	-3.46 (-3.28)
Promotion option Livre numérique	-0.99 (-0.94)

### ▶ Services fournis par des tiers (Total : 5.83€ TTC (4.86€ HT))

Services ponctuels des tiers du 08-08 au 07-09	Quantité	Coût en € TTC (HT)
Appels voix vers des numéros spéciaux	58 s	5.83 (4.86)

Les appels vers les numéros spéciaux entraînent la facturation de deux composantes : le coût d'une communication facturée comme un appel vers un numéro fixe et le coût du service défini par l'éditeur.

## ► Services de Free – Communications

### VOS CONSOMMATIONS VOIX DÉTAILLÉES

Date et heure	Origine	Destination	Durée	Coût en €
09-08-2019 11:38:59	France	0783392897	41 s	0.00
09-08-2019 11:56:48	France	0776726058	3 s	0.00
09-08-2019 12:29:29	France	0769460394	8 s	0.00
09-08-2019 14:06:53	France	0776726058	13 s	0.00
09-08-2019 21:14:49	France	Messagerie vocale	11 s	0.00
10-08-2019 10:10:45	France	0637397580	4 min 22 s	0.00
10-08-2019 11:31:26	France	0776726058	8 s	0.00
11-08-2019 14:26:29	France	0783392897	4 min 24 s	0.00
12-08-2019 15:30:38	France	0776726058	1 min 18 s	0.00
12-08-2019 18:39:07	France	0776726058	23 s	0.00
12-08-2019 19:24:29	France	0776726058	47 s	0.00
12-08-2019 21:52:04	France	0637781491	2 s	0.00
15-08-2019 18:48:38	Suisse	Messagerie vocale	30 s	0.22
15-08-2019 18:49:46	Suisse	0041797485921	1 min 06 s	0.44
15-08-2019 19:13:58	Suisse	Appel entrant	7 min 19 s	0.40
16-08-2019 17:43:03	Suisse	Appel entrant	6 min 19 s	0.35
16-08-2019 22:13:53	Suisse	Appel entrant	19 s	0.05
16-08-2019 23:35:09	Suisse	Messagerie vocale	43 s	0.22
18-08-2019 18:30:08	Suisse	Messagerie vocale	28 s	0.22
19-08-2019 19:02:22	Suisse	0041274581169	52 s	0.22
20-08-2019 12:10:35	Suisse	Messagerie vocale	1 min 57 s	0.44
20-08-2019 14:17:49	Suisse	0041792841690	3 s	0.22
20-08-2019 14:18:00	Suisse	0041792841690	9 s	0.22
20-08-2019 14:18:23	Suisse	0041792841690	3 min 10 s	0.88
20-08-2019 18:46:26	Suisse	Appel entrant	1 min 10 s	0.10
20-08-2019 18:49:34	Suisse	Messagerie vocale	45 s	0.22
22-08-2019 18:32:00	Suisse	0033783392897	18 s	0.22
24-08-2019 17:43:57	Suisse	Messagerie vocale	29 s	0.22
26-08-2019 22:23:46	Suisse	0033783392897	2 s	0.22
27-08-2019 13:26:59	Suisse	Messagerie vocale	1 min 10 s	0.44
27-08-2019 15:19:23	Suisse	0033783392897	23 s	0.22
27-08-2019 19:49:17	Suisse	Appel entrant	43 s	0.05
28-08-2019 18:45:22	Suisse	Appel entrant	2 min 58 s	0.15
29-08-2019 14:55:11	Suisse	Appel entrant	4 min 29 s	0.25
29-08-2019 16:15:04	Suisse	0033145840163	2 min 48 s	0.66
29-08-2019 19:00:40	Suisse	0032470982183	6 s	2.19
29-08-2019 19:08:49	Suisse	0032470982183	11 s	2.19
29-08-2019 19:10:11	Suisse	0032470982183	2 s	2.19
29-08-2019 19:10:30	Suisse	0032470982183	2 s	2.19
31-08-2019 23:54:02	Suisse	Appel entrant	4 s	0.05
31-08-2019 23:54:24	Suisse	0033783392897	45 s	0.22
02-09-2019 17:10:14	France	0783392897	43 s	0.00
02-09-2019 18:11:32	France	0776726058	4 s	0.00
02-09-2019 19:37:12	France	0776726058	38 s	0.00
02-09-2019 20:07:34	France	0783392897	4 min 24 s	0.00
03-09-2019 11:05:57	France	0145840163	1 min 21 s	0.00
03-09-2019 14:20:39	France	0776726058	1 min 01 s	0.00
03-09-2019 15:56:58	France	0688275043	42 s	0.00
03-09-2019 21:54:46	France	0776726058	3 s	0.00
04-09-2019 13:48:48	France	0145840163	1 min 26 s	0.00
04-09-2019 16:02:07	France	Messagerie vocale	28 s	0.00
05-09-2019 18:10:13	France	00443432186186	4 min 18 s	0.00

Date et heure	Origine	Destination	Durée	Coût en €
06-09-2019 12:43:28	France	0776726058	4 min 28 s	0.00



## VOS CONSOMMATIONS SMS DÉTAILLÉES

Date et heure	Origine	Destination	Qté	Coût en €
09-08-2019 12:11:01	France	0783392897	1	0.00
09-08-2019 12:11:25	France	0783392897	1	0.00
12-08-2019 12:38:29	France	0617727485	5	0.00
12-08-2019 15:23:12	France	0776726058	1	0.00
12-08-2019 15:35:09	France	0617727485	1	0.00
12-08-2019 15:35:34	France	0783392897	1	0.00
12-08-2019 21:53:14	France	0637781491	1	0.00
12-08-2019 23:12:15	France	0617727485	1	0.00
12-08-2019 23:12:30	France	0617727485	1	0.00
12-08-2019 23:12:48	France	0617727485	1	0.00
12-08-2019 23:13:58	France	0617727485	1	0.00
12-08-2019 23:14:07	France	0617727485	1	0.00
12-08-2019 23:14:27	France	0617727485	1	0.00
17-08-2019 19:30:13	Suisse	0041796579766	1	0.06
18-08-2019 13:48:46	Suisse	000686415924	2	0.12
18-08-2019 13:48:55	Suisse	000686415924	1	0.06
19-08-2019 18:57:52	Suisse	000776726058	1	0.06
27-08-2019 17:29:36	Suisse	000769460394	1	0.06
27-08-2019 17:29:57	Suisse	000769460394	1	0.06
27-08-2019 17:37:37	Suisse	000769460394	1	0.06
01-09-2019 14:54:58	France	0782632455	1	0.00
01-09-2019 16:13:59	France	0637129344	3	0.00
01-09-2019 16:14:00	France	0637129344	1	0.00
01-09-2019 20:41:34	France	0637129344	1	0.00
01-09-2019 20:45:52	France	0637129344	1	0.00
03-09-2019 09:56:32	France	0776726058	1	0.00
03-09-2019 11:08:02	France	0776726058	1	0.00
03-09-2019 11:08:59	France	0637129344	1	0.00
03-09-2019 12:25:03	France	0776726058	1	0.00
03-09-2019 12:57:45	France	0776726058	1	0.00
03-09-2019 13:56:13	France	0615197700	2	0.00
03-09-2019 14:22:34	France	0776726058	1	0.00
03-09-2019 15:00:17	France	0776726058	1	0.00
03-09-2019 15:04:50	France	0776726058	1	0.00
03-09-2019 15:17:31	France	0776726058	1	0.00
03-09-2019 15:18:03	France	0776726058	1	0.00
03-09-2019 15:18:10	France	0776726058	1	0.00
03-09-2019 15:20:34	France	0776726058	1	0.00
03-09-2019 15:21:13	France	0776726058	1	0.00
03-09-2019 16:26:00	France	0776726058	1	0.00
03-09-2019 16:26:31	France	0776726058	1	0.00
03-09-2019 16:27:13	France	0776726058	1	0.00
03-09-2019 16:27:36	France	0776726058	1	0.00
03-09-2019 16:28:00	France	0776726058	1	0.00
03-09-2019 16:28:49	France	0776726058	1	0.00
03-09-2019 16:30:24	France	0776726058	2	0.00
03-09-2019 16:31:30	France	0615197700	1	0.00
03-09-2019 16:31:50	France	0776726058	1	0.00
03-09-2019 17:09:14	France	0615197700	1	0.00
03-09-2019 17:10:51	France	0615197700	1	0.00
03-09-2019 17:59:48	France	0615197700	1	0.00
03-09-2019 18:00:35	France	0615197700	1	0.00
03-09-2019 18:00:45	France	0776726058	1	0.00
03-09-2019 18:03:53	France	0615197700	2	0.00

Date et heure	Origine	Destination	Qté	Coût en €
03-09-2019 18:58:22	France	0615197700	1	0.00
03-09-2019 18:59:07	France	0783392897	1	0.00
03-09-2019 19:05:05	France	0776726058	1	0.00
03-09-2019 21:38:53	France	0776726058	1	0.00
03-09-2019 21:55:35	France	0776726058	1	0.00
04-09-2019 09:31:53	France	0776726058	1	0.00
04-09-2019 09:33:13	France	0776726058	1	0.00
04-09-2019 09:36:51	France	0776726058	1	0.00
04-09-2019 10:23:39	France	0776726058	1	0.00
04-09-2019 10:24:33	France	0776726058	1	0.00
04-09-2019 10:48:43	France	0776726058	1	0.00
04-09-2019 10:48:55	France	0776726058	1	0.00
04-09-2019 11:03:53	France	0776726058	1	0.00
04-09-2019 11:04:58	France	0776726058	1	0.00
04-09-2019 11:06:04	France	0776726058	1	0.00
04-09-2019 11:40:42	France	0776726058	1	0.00
04-09-2019 11:41:43	France	0776726058	1	0.00
04-09-2019 12:25:36	France	0776726058	1	0.00
04-09-2019 12:25:37	France	0776726058	1	0.00
04-09-2019 12:41:03	France	0776726058	1	0.00
04-09-2019 12:42:14	France	0776726058	1	0.00
04-09-2019 13:50:57	France	0776726058	1	0.00
04-09-2019 13:52:20	France	0776726058	1	0.00
04-09-2019 13:52:46	France	0776726058	1	0.00
04-09-2019 13:55:02	France	0776726058	1	0.00
04-09-2019 15:34:51	France	0776726058	1	0.00
04-09-2019 15:35:37	France	0776726058	1	0.00
04-09-2019 15:35:45	France	0776726058	1	0.00
05-09-2019 10:17:43	France	0776726058	1	0.00
05-09-2019 10:20:53	France	0664493730	2	0.00
05-09-2019 10:37:29	France	0776726058	1	0.00
05-09-2019 10:39:19	France	0776726058	1	0.00
05-09-2019 10:53:57	France	0776726058	1	0.00
05-09-2019 10:54:47	France	0776726058	1	0.00
05-09-2019 11:08:24	France	0615197700	1	0.00
05-09-2019 11:10:14	France	0675685101	1	0.00
05-09-2019 11:10:51	France	0675685101	1	0.00
05-09-2019 11:33:04	France	0776726058	1	0.00
05-09-2019 12:18:05	France	0776726058	1	0.00
05-09-2019 12:29:47	France	0776726058	1	0.00
05-09-2019 12:30:22	France	0615197700	1	0.00
05-09-2019 12:32:06	France	0776726058	1	0.00
05-09-2019 12:33:03	France	0776726058	1	0.00
05-09-2019 12:33:14	France	0776726058	1	0.00
05-09-2019 12:34:31	France	0776726058	1	0.00
05-09-2019 12:36:21	France	0776726058	1	0.00
05-09-2019 12:57:28	France	0615197700	1	0.00
05-09-2019 13:00:30	France	0615197700	1	0.00
05-09-2019 14:45:13	France	0615197700	1	0.00
05-09-2019 14:45:29	France	0615197700	1	0.00
05-09-2019 14:48:08	France	0776726058	1	0.00
05-09-2019 14:53:30	France	0776726058	1	0.00
05-09-2019 15:26:11	France	0776726058	2	0.00
05-09-2019 15:26:52	France	0776726058	1	0.00
05-09-2019 19:01:04	France	0776726058	1	0.00
05-09-2019 19:19:28	France	0637397580	1	0.00
05-09-2019 19:30:43	France	0637397580	3	0.00
05-09-2019 19:33:09	France	0637397580	2	0.00
05-09-2019 19:35:18	France	0637397580	2	0.00
06-09-2019 13:50:41	France	0776726058	1	0.00

Date et heure	Origine	Destination	Qté	Coût en €
06-09-2019 13:53:50	France	0776726058	1	0.00
06-09-2019 14:03:02	France	0776726058	1	0.00
06-09-2019 15:43:20	France	0637781491	4	0.00
06-09-2019 15:45:47	France	0637781491	1	0.00
06-09-2019 15:56:02	France	0637781491	1	0.00
06-09-2019 15:56:03	France	0637781491	1	0.00
06-09-2019 15:56:12	France	0637781491	1	0.00
06-09-2019 15:56:29	France	0637781491	1	0.00
06-09-2019 15:58:08	France	0637781491	1	0.00
07-09-2019 13:20:01	France	0637781491	1	0.00
07-09-2019 13:20:37	France	0637129344	1	0.00
07-09-2019 13:23:41	France	0637781491	1	0.00
07-09-2019 14:43:58	France	0637781491	1	0.00
07-09-2019 14:55:59	France	0637781491	1	0.00
07-09-2019 15:03:38	France	0783392897	3	0.00
07-09-2019 15:26:41	France	0783392897	1	0.00
07-09-2019 15:26:56	France	0783392897	1	0.00
07-09-2019 15:28:12	France	0679897251	1	0.00
07-09-2019 15:29:20	France	0637129344	1	0.00



## VOS CONSOMMATIONS MMS DÉTAILLÉES

Date et heure	Origine	Destination	Volume	Coût en €
18-08-2019 13:47:06	Suisse	MMS entrant	143 Kio	0.19

## ► Services fournis par des tiers – *Services ponctuels des tiers*



## VOS CONSOMMATIONS VOIX DÉTAILLÉES

Pour identifier les numéros spéciaux contactés, reportez-vous à l'annuaire inversé des numéros SVA disponible sur [www.infosva.org](http://www.infosva.org).

Date et heure	Origine	Destination	Durée	Coût com. en €	Coût service en €
05-09-2019 18:08:38	France	118707	58 s	0.00	5.83