



MemWriter 2.0

Manuel d'utilisation

Version 0.3

Juin 2022

Préambule :

MemWriter est un outil permettant la réinitialisation, la reprogrammation et la mise à jour des micrologiciels internes aux platines électroniques compatibles.

Sommaire

Condition d'installation	page 4
Démarrer MemWriter	page 5
Sélectionner la Plateforme	page 6
Recherche manuelle du fichier paramètre	page 7
Recherche du fichier paramètre via le Scan	page 8
Lecture des données depuis l'appareil	page 9
Télécharger le fichier paramètre à partir du serveur Remote Assistance	page 10
Association de la clé MemWriter	page 13
Gestion du compte Remote Assistance	page 14

Condition d'installation

Memwriter 2.0 est une application Android qui nécessite, pour être installée avec succès, un appareil avec un système d'exploitation minimal égal à Android KitKat 4.4 (API niveau 19) ou supérieur, ainsi qu'un processeur avec "armeabi-v7a" ou "arm64-v8a".

Il est nécessaire que le smartphone dispose du Bluetooth et d'une caméra pour scanner les codes-barres. L'application fonctionnera uniquement avec une clé MemWriter BLUETOOTH.

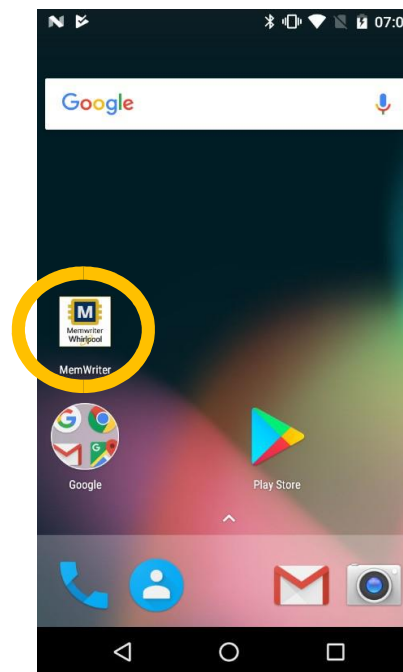
Il est possible de vérifier le processeur de votre smartphone/tablette via l'application "Droid Hardware" présente sur le PlayStore.



Droid Info	
Dispositif	Système
Mémoire	
PROCESSEUR	
Architecture du CPU	AArch64 Processor rev 4 (aarch64)
Board	hi6250
Chipset	Hi6250
Cœurs	8
Vitesse d'horloge	1709 MHz - 2112 MHz
Sets d'instructions	arm64-v8a
Caractéristiques du CPU	fp asimd evtstrm aes pmull sha1 sha2 crc32
Gouverneur du CPU	interactive
Version du noyau	4.1.18-g671d86b
Architecture du noyau	aarch64
FONCTIONNEMENT	
Cœur 1	1306 MHz
Cœur 2	1306 MHz
Cœur 3	1306 MHz

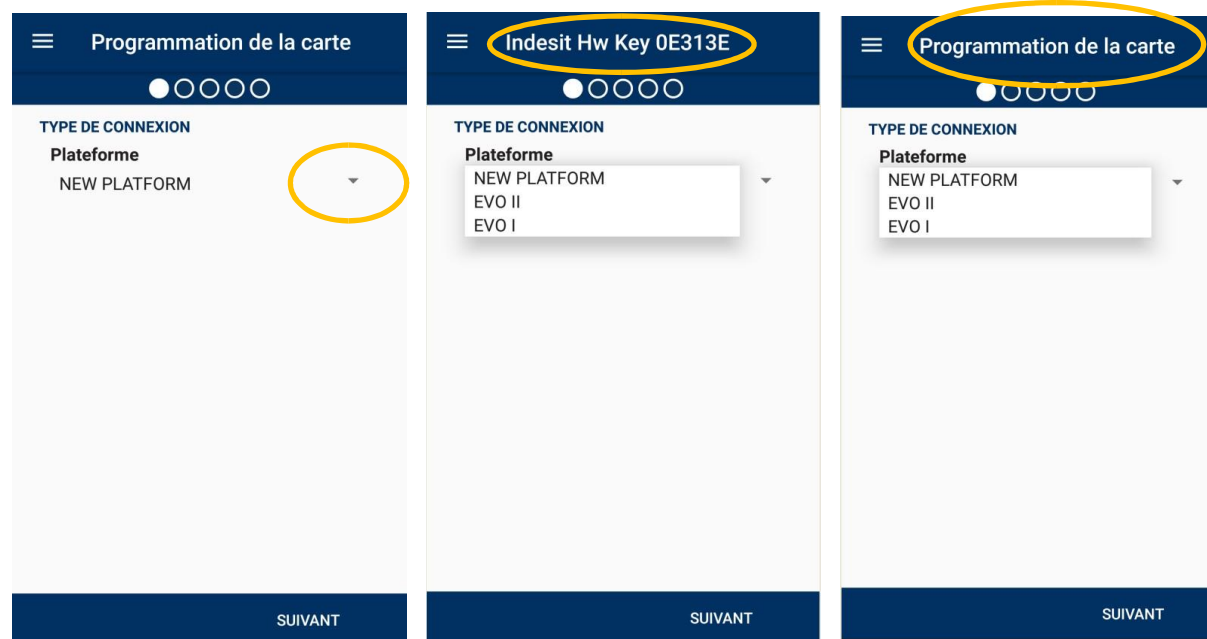
Démarrer MemWriter

Télécharger MemWriter via PlayStore de votre smartphone ou tablette puis lancer l'application.



Sélectionner la Plateforme

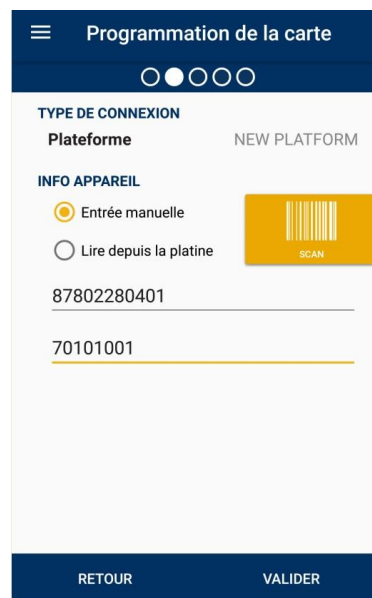
Lorsque l'application est lancée, l'utilisateur peut choisir la plateforme appartenant à la carte électronique principale de l'appareil.



Si l'application n'a jamais été associée à une clé Memwriter Bluetooth, le message "Programmation de la carte" apparaîtra à la place du nom de la dernière clé MemWriter Bluetooth utilisée.

Recherche manuelle du fichier paramètre

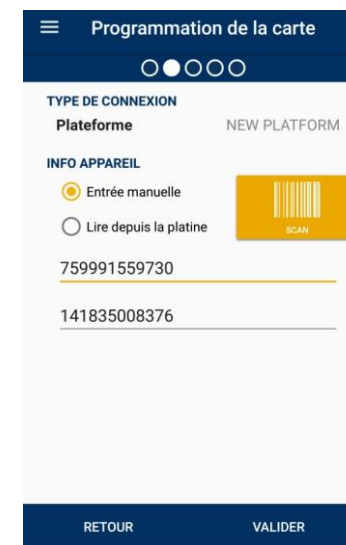
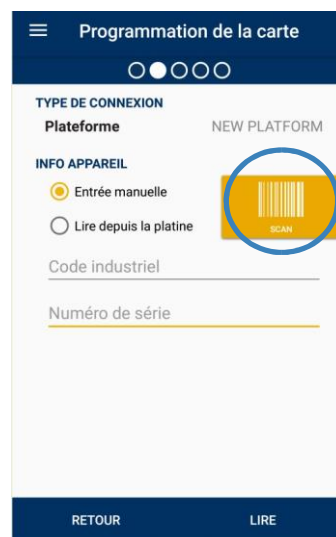
Taper le code industriel et le numéro de série de l'appareil à l'aide du clavier virtuel de l'application. Valider pour passer à l'étape suivante.



The screenshot shows a mobile application interface titled "Programmation de la carte". At the top, there is a progress indicator with four circles, the second of which is filled. Below the title, under "TYPE DE CONNEXION", there are two options: "Plateforme" (selected) and "NEW PLATFORM". Under "INFO APPAREIL", there are two radio buttons: "Entrée manuelle" (selected) and "Lire depuis la platine". To the right of these options is a yellow button with a barcode icon and the word "SCAN". Below the radio buttons, there are two input fields. The first field contains the text "87802280401". The second field contains the text "70101001". At the bottom of the screen, there are two buttons: "RETOUR" and "VALIDER".

Recherche du fichier paramètre via le Scan

Le code industriel et le numéro de série de l'appareil peuvent être lus à partir du code barre via le SCAN. Valider pour passer à l'étape suivante.

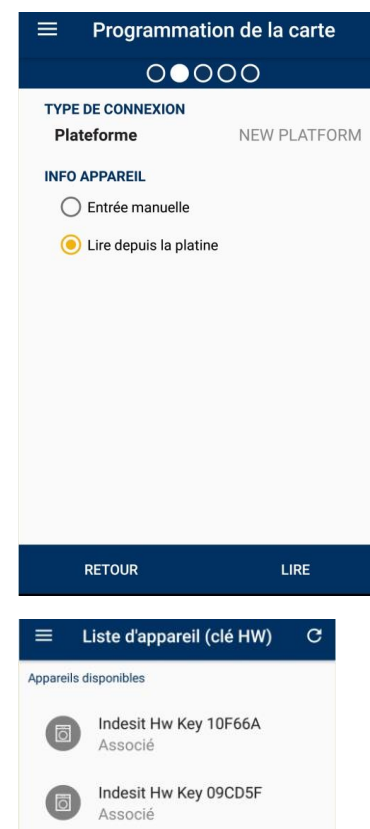


Lecture des données depuis l'appareil

Possibilité de lire le code industriel et le numéro de série de l'appareil depuis la platine électronique.

(NOTE: Il est recommandé d'utiliser "lire depuis la platine" uniquement pour consulter et vérifier que les données lues sont alignées avec l'étiquette service. Autrement, utiliser "entrée manuelle")

Si l'association avec la clé Memwriter Bluetooth n'a pas encore été effectué, il vous sera demandé de le faire avant de passer à l'étape suivante.

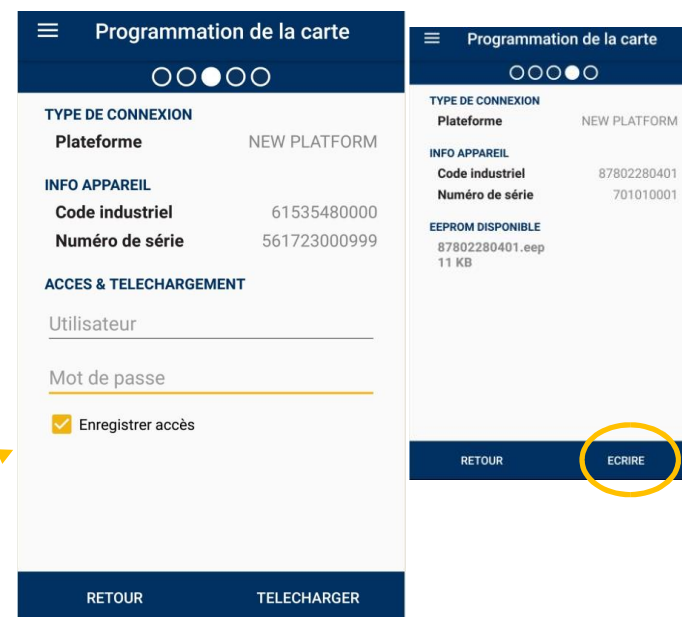


Télécharger le fichier paramètre à partir du serveur (RA)

Entrer les codes identifiants Memwriter (accès au serveur Remote Assistance) si ce n'est pas déjà fait et enregistrer, puis télécharger.

Une fois le fichier paramètre téléchargé via le serveur (besoin d'internet), lancer l'écriture du fichier.

Ne pas oublier de cocher la case « Enregistrer accès » pour garder en mémoire les codes d'accès au serveur.



Programmation de la carte

TYPE DE CONNEXION
Plateforme NEW PLATFORM

INFO APPAREIL
Code industriel 61535480000
Numéro de série 561723000999

ACCES & TELECHARGEMENT
Utilisateur
Mot de passe
☒ Enregistrer accès

RETOUR TELECHARGER

Programmation de la carte

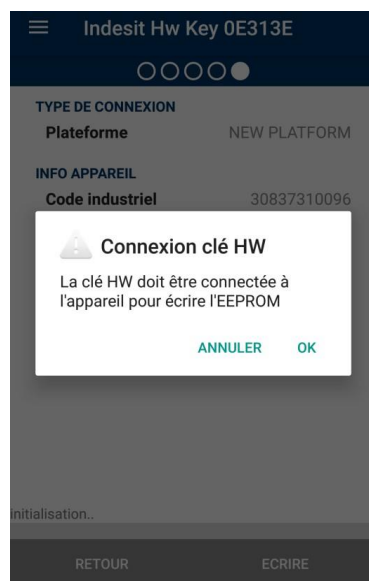
TYPE DE CONNEXION
Plateforme NEW PLATFORM

INFO APPAREIL
Code industriel 87802280401
Numéro de série 701010001

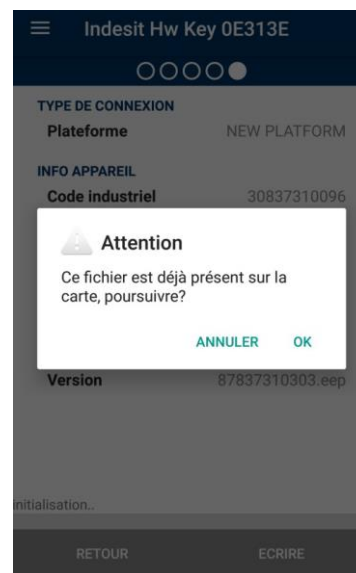
EEPROM DISPONIBLE
87802280401.eep
11 KB

RETOUR **ECRIRE**

Vérifier la connexion
de la clé Memwriter et
cliquer sur ok



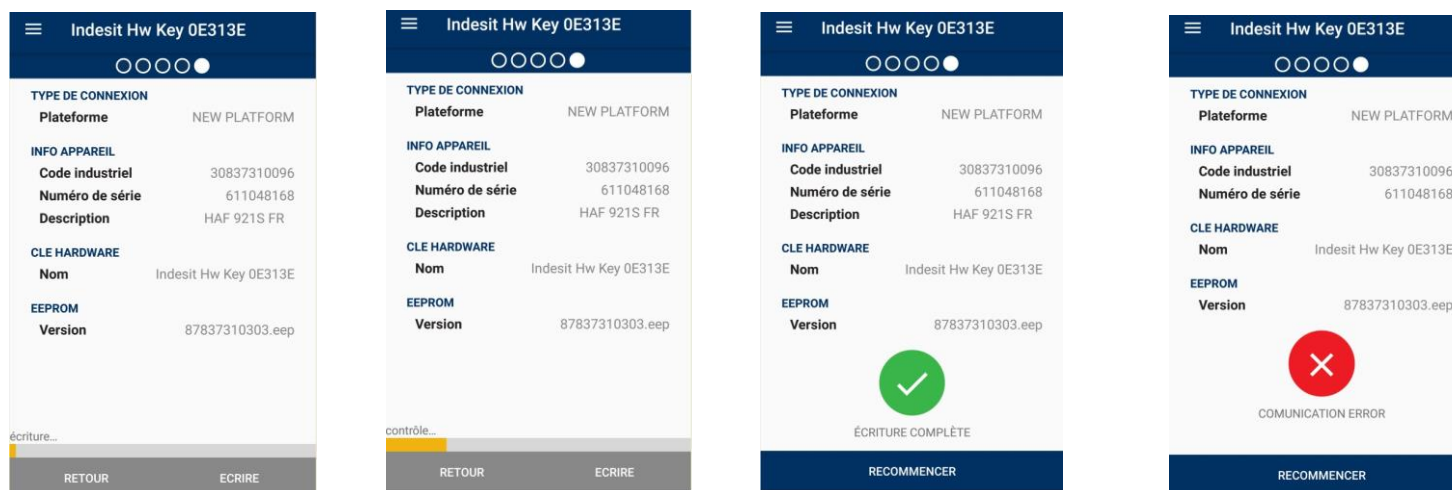
Le message suivant
apparaît si vous
essayez d'écrire le
même fichier
paramètre déjà
présent dans la
platine



L'écriture est divisée en trois phases:

- Effacement et nouvelle écriture du fichier paramètre
- Vérification du bon fichier téléchargé
- Ecriture complète avec retour d'information (réussie ou erreur)

“Recommencer” vous permet de revenir à l’écran d’accueil principal Si l’une de ces étapes échoue, une erreur apparaît à l’écran.



The interface displays the following information across the four screenshots:

- TYPE DE CONNEXION**: Plateforme NEW PLATFORM
- INFO APPAREIL**:
 - Code industriel: 30837310096
 - Numéro de série: 611048168
 - Description: HAF 921S FR
- CLE HARDWARE**:
 - Nom: Indesit Hw Key 0E313E
- EEPROM**:
 - Version: 87837310303.eep

The progress bar at the bottom indicates the status of the write operation:

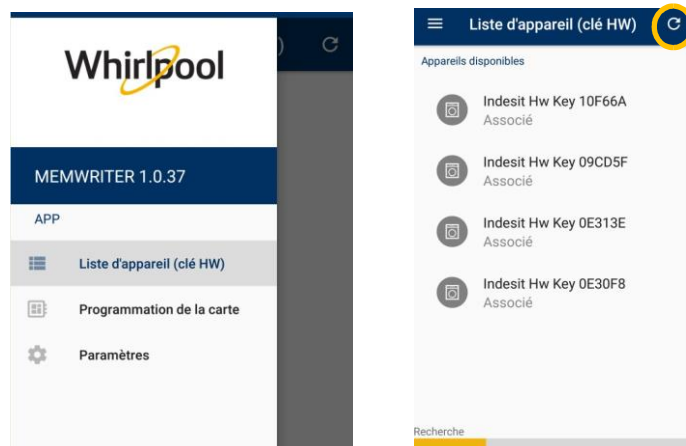
- Screenshot 1: écriture... (writing...)
- Screenshot 2: contrôle... (checking...)
- Screenshot 3: ÉCRITURE COMPLÈTE (writing complete)
- Screenshot 4: COMMUNICATION ERROR

The bottom button changes from RETOUR and ECRIRE to RECOMMENCER (restart) when the operation is complete or fails.

Association de la clé MemWriter

Pour un fonctionnement correcte de l'application, une clé Memwriter Bluetooth doit y être associée.

Il est possible d'associer la clé Memwriter pendant le déroulement décrit précédemment ou via le menu principal, "liste d'appareil (clé HW)"



Il est possible de forcer la recherche de la clé MW via cette touche.

Si besoin et si demandé par l'application, entrez le code "1234" pour associer une clé Memwriter

Gestion du compte Remote Assistance

Pour enregistrer ou modifier vos identifiants/mot de passe (accès au serveur Remote Assistance), allez sur "Paramètre"

Note: Si vous avez perdu vos accès, veuillez en faire la demande à

assistance_technique@whirlpool.com (mettre en objet du mail: Memwriter)

