VOTRE E-BILLET

PARIS GARE LYON > GENEVE CFF	97,30 EUR

Nom : **WALSH DE SERRANT**
Prénom : **LUDOVIC**
Voyageur : ADULTE

DOSSIER VOYAGE : **RJOCKF**
Référence client : 29090108672244325
N° e-billet : 926877771

Sécurité renforcée dans les gares : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

Départ / Arrivée	Date / Heure	TGV LYRIA	
PARIS GARE LYON	25/02 à 12h14	TRAIN N° 9773 VOITURE 17 - PLACE 097 2e CLASSE CARRÉ OU FAMILLE HAUT	**BILLET CARTE AVANTAGE ADULTE** - Carte Avantage valide à présenter. Echange sans frais jusqu'à 7 jours avant le départ. Passé ce délai, des frais d'échange de 15 € s'appliquent. La différence de prix avec le nouveau billet reste à votre charge dans les deux cas. Remboursement avant départ avec une retenue de 30 € par billet.
GENEVE CFF	25/02 à 15h30		

GBT1AC2Y

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur sncfconnect

SNCF vous souhaite un bon voyage !

PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT A BORD DE VOTRE TRAIN

COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.
- par Internet : www.sncf-connect.com
- par les applications pour smartphone SNCF Connect et TGV Pro
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation
- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
- par Internet : www.sncf-connect.com

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET(1)

NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.
Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :
- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité(2),
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITÉS, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.
Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

(1) En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.
(2) Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.