Votre abonnement à "Google LLC" a été mis à jour

Expéditeur : Google Play (googleplay-noreply@google.com)
À : rexludex@gmail.com
Date : mardi 21 juin 2022, 12:44 UTC+2

Google Play

Votre abonnement à "Google Commerce Limited" a été mis à jour. Gérez vos abonnements.

Voici un résumé des modifications :

Ancien abonnement :	1,99 € par mois
100 GB (Google One)	
Abonnement mensuel - Annulé	
Nouvel abonnement :	**19,99 € par an**
100 GB (Google One)	
Abonnement annuel - Actif dès maintenant	
Mode de paiement :	LudoGraphy

Google Commerce Limited
Gordon House
Barrow Street
Dublin 4
Ireland

Conformément à la loi, vous disposez automatiquement d'un droit de rétractation pour tout contrat d'achat de services numériques pendant 14 jours à compter de la date d'achat. Si vous voulez entreprendre cette démarche, complétez ce formulaire. Au-delà de ces 14 jours, vous n'aurez droit à aucun remboursement (ni recours alternatif), sauf si les services sont défaillants, indisponibles, ou ne fonctionnent pas comme indiqué. Toutefois, vous pouvez procéder à l'annulation de votre abonnement, laquelle sera effective à compter du début de la période de paiement suivante. Autrement dit, vous gardez l'accès aux services auxquels vous vous êtes abonné jusqu'à la fin de la période pour laquelle vous avez payé.

Après avoir acheté une application ou un jeu sur Google Play, vous disposez d'un délai de deux heures pour procéder à son retour afin de bénéficier d'un remboursement intégral. Toutefois, cette condition n'est pas applicable aux achats ni aux abonnements via l'application.

Si le délai de retour est dépassé et si votre achat ne fonctionne pas correctement ou ne correspond pas à la description proposée sur Google Play, vous pouvez en demander le remboursement via le site Web de Google Play

Vous pouvez également obtenir de l'aide directement auprès du développeur de l'application, Google LLC, selon les termes d'une éventuelle garantie de sa part. Pour toute question concernant une application, il est souvent plus rapide de contacter directement le développeur. Pour obtenir ses coordonnées, rendez-vous sur la page des détails du jeu ou de l'application sur Google Play.

Consultez ces informations relatives aux appareils compatibles.

Besoin d'aide ? Consultez le Centre d'aide Google Play ou contactez Google au 0805980055 ou à play-eu-support@google.com

---

En vous abonnant, vous nous autorisez à prélever automatiquement le coût de l'abonnement (précisé ci-dessus) selon le mode de paiement que vous avez indiqué, et ce jusqu'à sa résiliation. Découvrez comment résilier votre abonnement. Conservez cet e-mail à titre d'information.

Google Play

Retrouvez toutes vos passions dans un espace dédié, où que vous soyez.

En savoir plus ›

Consultez votre historique des commandes Google Play.

Consultez les Modalités de remboursement et les Conditions d'utilisation de Google Play.

© Google 2022 | Tous droits réservés.
Google Commerce Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande

Veuillez ne pas répondre à ce message, car nous ne pouvons pas envoyer de réponse à partir de cette adresse e-mail. Si vous avez besoin d'aide, consultez le Centre d'aide Google Play.